

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) По тези Общи условия „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД, наричано по-нататък „застрахователят“, сключва договори за застраховка „Моето жилище“. Всеки застрахователен договор се сключва по предложение на юридическо или физическо лице-застрахован, което лице при условията на договора може да бъде и застрахован.

(2) Със застрахователния договор застрахователят се задължава срещу платена застрахователна премия да покрива предвидените в договора рискове и при реализирането на някой от тях, ако е налице застрахователно събитие, да плати застрахователно обезщетение в границите на определената в договора застрахователна сума (лимит на отговорност) в съответствие с настоящите Общи условия и уговореното в договора.

(3) За застрахован се смята всяко лице, което на валидно правно основание владее или гържи (стопанисва) имущество, обект на застраховане със застрахователния договор, и което може да претърпи вреди при настъпване на застрахователно събитие.

(4) Наемателят на недвижимо имущество, обект на застраховане със застрахователния договор, може да бъде и застрахован, ако в съвкупността на застрахованото по договора движимо имущество се включва и негово лично имущество.

(5) Застрахователният договор може да бъде сключен в полза на трето лице.

(6) Ако правото на собственост върху имущество, обект на застраховане със застрахователния договор, принадлежи общо на две или повече лица, договорът е действителен само по отношение на имуществените права на тези от тях, които са го одобрили. Ако премията по застрахователния договор е редовно платена, одобрението на договора има сила и когато е направено след настъпването на застрахователното събитие.

(7) Всички събития, възникнали от една и съща причина в рамките на 72 часа, се смятат за едно събитие.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. Указаните по-долу думи и изрази са употребени в застрахователния договор и в тези Общи условия в следния смисъл:

1. „Застрахователно събитие“ е настъпването на покрит риск по застрахователния договор в периода на застрахователното покритие.

2. „Застрахователен период“ е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

3. „Масивна сграда“ е сграда с покривна конструкция и носещи колони, зреди и/или стени, изградени от бетон или стоманобетон, с външни стени с дебелина най-малко една тухла, както и с покрив, направен от метални листове, керемиди или бетон.

4. „Полумасивна сграда“ е сграда с носещи колони или стени, изградени от тухлена или каменна зидария с дебелина една тухла (25 см), с покриве от гървен гредоред, както и с покрив, направен от метални листове, керемиди или бетон.

5. „Необитаемо жилище“ е жилище, за което няма сключен писмен договор с трето лице за 24-часова охрана със сигнално-охранителна техника (СОТ) и/или с човешка сила и което в продължение на 30 или повече последователни дни не е посещавано от застрахования или друго лице, което на законно основание има право да ползва жилището.

6. „Място на застраховката“ е посоченият в застрахователния договор адрес на застрахованото имущество.

7. „Груба небрежност“ е неполагането на дължимата грижа, която би положил и най-небрежният човек, зает със съответната дейност при подобни условия.

III. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Чл. 3. (1) Обект на застраховане по застраховка „Моето жилище“ могат да бъдат:

1. недвижимо имущество, което е разположено в масивна или полумасивна сграда и представлява жилище по смисъла на Закона за устройство на територията, като в него се включват трайно монтираните покриви настилки, стенни и таванни облицовки, външни ролетни щори, осветителни тела, врати и прозорци, системи за охрана или пожароизвестяване, както и въградените инсталации (електрически, газови, водопроводни, отоплителни, пожарогасителни, климатични, вентилационни, съобщителни и други), но без крайните устройства към тези инсталации;

2. мебели, обзавеждане и друго движимо имущество, намиращо се в жилището по т. 1 и предназначено за лична употреба в частния живот на гражданите. За друго движимо имущество се смятат и крайните устройства към въградените инсталации по т. 1, разположени в границите на застрахованото недвижимо имущество.

(2) Застрахователният договор се смята за сключен за съвкупността от вещите по ал. 1, т. 2, като се отнася за всяка отделна вещь от съвкупността, включително и за вещите, принадлежащи на лицата, с които застрахованият живее съвместно към момента на настъпване на застрахователното събитие или които са наети от застрахования към този момент за изпълнение на дейност на мястото на застраховката.

(3) При изрична договореност между страните по застрахователния договор обект на застраховане може да бъде и гражданската отговорност на застрахования за нанесени на трети лица имуществени вреди, произлезли от застраховано по договора имущество.

Чл. 4. По застраховка „Моето жилище“ обект на застраховане не могат да бъдат:

1. жилища, разположени в сгради, които не са въведени в експлоатация по законоустановения ред или подлежат на събаряне съгласно заповед на компетентен държавен орган, или се намират в свлачищен район, или не са масивни или полумасивни, или са изградени без фундамент (основи);

2. работилници, бараки, плевни, сгради за отглеждане на птици или животни, както и всяко друго недвижимо имущество, което не е предназначено за жилище;

3. съоръжения и постройки като външни антени, палатки, оранжерии (парници), фотоволтаични и ветрогенераторни инсталации, кладенци, външни чешми и басейни, огради, паважи, тротоарни настилки и др. подобни;

4. стопански инвентар, включително селскостопански, занаятчийски и строителни машини, сечива и инструменти;

5. готова продукция, материали, суровини, оборудване и др. подобни;

6. храна, напитки и лични вещи, в това число облекло (върхни дрехи, бельо, чорапи, модни аксесоари и др.), обувки, въдици и други рибарски такъми, велосипеди, хвърльборди, спортни уреди и принадлежности, ловно, бойно или спортно оръжие и боеприпаси, музикални инструменти и ноти, ръчни и джобни часовници, мобилни телефони;

7. пари в брой, чекове, бонове, ценни книги, както и други ценности, в т.

ч. филателни, нумизматични и други колекции, лотарийни и транспортни билети, карти на електронен или друг информационен носител, видеозаписи и снимки, картини, гоблени, икони, стенописи, стъклописи и други произведения на изкуството, както и бижута, накити или други изделия, изработени от благородни метали, скъпоценни камъни, перли, ценни кожи или скъпа дървесина.

8. всякакви документи, ръкописи, картотеки, планове, проекти, чертежи, образци, модели, карти, атласи, както и каквато и да е друга информация, съхранявана на хартиен или друг носител, включително компютърни програми (софтуер);

9. земя, селскостопански култури, трайни насаждения, животни, риби, птици и пчели, стайни и декоративни растения;

10. всякакви превозни средства, плавателни съдове и летателни апарати, както и резервни части, консумативи и принадлежности за тях;

11. мазета, гаражи и тавански помещения, прилежащи към застрахованото жилище, ако то е разположено в сграда, която е в режим на етажна собственост.

Чл. 5. (1) По тези Общи условия застрахователят осигурява застрахователно покритие на вреди, в резултат от настъпване на застрахователни събития по рискове, конкретно уговорени от страните в застрахователния договор, когато вредите се изразяват в пряко, пълно или частично увреждане на застраховано имущество и/или гражданска отговорност към трети лица. Застраховката може да се сключи по избор на застрахователя за едно от следните пакетни покрития:

1. „**КЛАСИК**“ – покриват се рисковете, включени в клаузите А и Б по ал. 2;
2. „**СУПЕР**“ – покриват се рисковете, включени в клаузите А, Б, В3 и О по ал. 2.
3. „**ЕЛИТ**“ – покриват се рисковете, включени в клаузите А, Б, З, В1, В3, В5 и О по ал. 2.

(2) Рисковете са групирани в клаузи, както следва:

КЛАУЗА А – пожар и последиците от неговото гасене, включително пожар, пряко причинен от късо съединение; мълния (гръм); експлозия, включително и от бойлери и/или газови бутилки и/или инсталации; имплозия; удар (сблъскване) или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар, падащи от него.

КЛАУЗА Б – природни бедствия и аварии: 1) буря (ураган, вихрушка и смерч), включително падащи дървета, клони и части от тях, вследствие на природни бедствия; 2) градушка, проливен дъжд, наводнение, вследствие на природни бедствия; 3) тежест от естествено натрупване на сняг или лед; 4) измръзване (замръзване); 5) геолошко свличане и срутване на земни пластове; 6) увреждане от действието на подпочвени води и действието на морски вълни; 7) измокряне от забравени кранове и чешми или в резултат на авария на водопроводни, топлофикационни, канализационни, паропроводни, отоплителни, климатични или друг вид инсталации и/или тръби, като отговорността на застрахователя не включва ремонт или подмяна на самите инсталации; 8) увреждане или унищожаване вследствие на удар от пътно превозно средство или от животни непринадлежащо или не под контрола на застрахования;

КЛАУЗА В1 – кражба чрез взлом;

КЛАУЗА В3 – злоумишлени действия на трети лица (вандализъм): включително злоумишлен пожар (палеж) и злоумишлено използване на взривни устройства и/или материали (експлозия).

КЛАУЗА В5 – късо съединение или токов удар на електрически инсталации и уреди, предизвикани вследствие проявление на риска “мълния/гръм”;

КЛАУЗА З – земетресение.

КЛАУЗА О – гражданска отговорност към трети лица за щети, причинени от застрахованото имущество, в резултат на пожар, измокряне при гасене на пожар или наводнение (измокряне) от застрахования обект.

Определенията и характеристиките на отделните покрити рискове са описани в Приложение “Клаузи към Общите условия по застраховка “МОЕТО ЖИЛИЩЕ”, неразделна част от настоящите Общи условия.

(3) По застрахователния договор се покриват само рисковете, включени в клаузите по ал. 2, които са договорени между страните и изрично посочени в договора, като на обезщетяване подлежат единствено имуществените вреди, които са пряк и непосредствен резултат от застрахователно събитие.

(4) Застрахователното покритие има действие само на мястото на застраховката.

(5) Периодът на застрахователното покритие:

1. започва от момента, посочен за начало на срока на застрахователния договор, при условие че дължимата премия по договора или първата вноска по нея (при разсрочено плащане на премията) е платена;
2. приключва с прекратяването на застрахователния договор, както и в други случаи, предвидени в настоящите Общи условия или уговорени между страните в застрахователния договор.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

Чл. 6. (1) От обхвата на застрахователното покритие са изключени всички косвени вреди, както и вредите, възникнали от:

1. йонизиращо лъчение (радиация) или радиоактивно замърсяване, причинено от каквото и да е ядрено гориво или ядрен отпадък или при изгарянето на ядрено гориво;
2. вредните и замърсяващи свойства (радиоактивност, токсичност, избухливост и т. н.) на каквото и да е ядрено съоръжение (реактор, инсталация и др.), негов компонент или радиоактивен материал;
3. каквото и да е химическо, биологическо, биохимическо или електромагнитно оръжие или от каквото и да е оръжие или устройство, използващо делене/синтез на атоми или атомни ядра или група подобна реакция, или радиоактивна сила, или радиоактивно вещество;
4. тероризъм, терористичен акт или антитерористична операция;
5. химическо замърсяване или бактериално (биологично) заразяване, в т. ч. на почвата, въздуха или водите;
6. конфискация, реквизиция, национализация или принудително отчуждаване на застраховано имущество или други подобни мерки, които е предприел или се е опитал да предприеме компетентен орган, овластен за това по силата на закона;
7. употребата на уреди, приспособления или технологии, които не са сертифицирани за безопасна употреба от гражданите;
8. избухливо или лесно запалимо вещество или от открит източник на огън, намиращ се на мястото на застраховката;
9. война, гражданска война, революция, въстание, метеж, граждански вълнения, породени от военни действия, или каквито и да било враждебни действия на или срещу воюваща страна;
10. стачки, локаут, работнически протести, бунтове, гражданско неподчинение и др. подобни;
11. нарушение на строително-техническите норми и изисквания, строителен недостатък, недоброкачествен ремонт или монтаж и/или неотстранени вреди от по-рано настъпили събития;
12. падане на снежни лавини;
13. прахообразни или газообразни вещества, изхвърляни в атмосферата при определени производствени дейности;
14. срутване, пропадане или свличане на земни или скални маси в резултат на човешка дейност, включително при извършването на изкопни или други строителни или ремонтни работи или на експлозии по нареждане на властите;
15. събитие, което не представлява покрит риск по смисъла на клаузите, уговорени в застрахователния договор;
16. риск, който взет сам по себе си е покрит съгласно застрахователния договор, но се намира в причинно-следствена връзка с друго, предхождащо го събитие, което не е покрит риск по условията на договора, когато рискът от настъпване на предхождащото събитие е можел да бъде включен в покритието по застраховката, но това не е било договорено между страните;
17. обгаряне, освен ако те са причинени поради настъпване на някой от рисковете, предвидени в застрахователния договор;
18. наводнение по имущество, намиращо се на първия етаж в сграда, която отстои на по-малко от 20 (двадесет) метра от брега на воден басейн (река, езеро, море, канал и т. н.);
19. наводнение, настъпило през първите 10 (десет) дни от влизане в сила на застраховката, ако не е налице документ, издаден от компетентен държавен орган, който да удостоверява настъпването на това събитие. Това изключение не се прилага, когато чрез сключването на застрахователния договор се подновява без прекъсване покритието за този риск, осигурено с предходен застрахователен договор, сключен между същите страни;
20. електронни и компютърни престъпления;
21. пиротехнически изделия, боеприпаси, експлозиви или токсични химически материали, които се съхраняват на мястото на застраховката;
22. изтичане на вода вследствие на авария на водопроводни, топлофикационни, канализационни, паропроводни или друг вид инсталации, ако аварията е настъпила в период, в който застрахованото жилище е било необитаемо и не е бил задействан разположен в жилището

спирателен кран на съответната инсталация или ако аварията е настъпила вследствие на замръзване на съответната инсталация или на течността в нея.

(2) По застраховката не се покриват вредите:

1. възникнали преди започването на периода на застрахователното покритие или причинени от събитие, което не е покрит риск, съгласно конкретния застрахователен договор;
2. настъпили при извършването на строителни или монтажни дейности на мястото на застраховката;
3. причинени на имуществата, оставени на открито;
4. по частите на електрически уред, предизвикали пожар в резултат на самозапалване, пренатоварване, свърхнапрежение, късо съединение, прегряване или поради повреда (авария), износеност (изхабяване) или фабричен дефект. Вредите по другите части от съответния уред, причинени от пожара, се обезщетяват по общия ред;
5. върху недобре закрепени стъкла;
6. по общите части на сградата, в която се намира застрахованото имущество, ако сградата се намира в режим на етажна собственост;
7. по мазета, гаражи и тавански помещения, прилежащи към застрахованото жилище, ако то е разположено в сградата, която е в режим на етажна собственост;
8. по имущества, непосочени като застраховани в застрахователния договор;
9. които са последица от слягането на сградата, в която се намира застрахованото имущество;
10. дължащи се на собствен недостатък на погналото или увреденото имущество (вкл. производствен или скрит дефект), постепенно увреждане вследствие обичайна употреба (амортизация, овехтяване, износване, нацърбване, ръжда, корозия на имущество или негови части, щети от микроорганизми, гъбични образувания, мухъл, плесени, загниване, влага, птици, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, изпаряване, ферментация, загуба на тегло, свиване, промяна на аромат, промяна на цвета, консистенция, гланц, щети от светлинно въздействие и естествени фири), щети върху машини вследствие на авария по време на тяхната работа, механични смущения, повърхностни щети от одраскване, замърсяване и грузи подобни.

(3) Застрахователят се освобождава от задължението да плати обезщетение, ако се установи, че:

1. застрахователното събитие е настъпило поради груба небрежност или вследствие на умишлено действие или бездействие на застрахования или на негов съпруг, възходящ или низходящ, или на лице, което принадлежи към домакинството на застрахования или живее във фактическо съпружеско съжителство с него;
2. вредите по застрахованото имущество са настъпили вследствие на неговата неправилна употреба (експлоатация) от страна на някое от лицата по т. 1.
- (4) Независимо от каквато и да е разпоредба в тези Общи условия или каквато и да е допълнителна клауза по застрахователния договор, застраховката изключва отговорност за загуба, увреждане, вреда, разноски или разходи от всякакво естество, пряко или косвено причинени от, в резултат на или във връзка с птичи грип, пандемия и „несезонни“ епидемии, включително COVID-19, атипична пневмония или който и да е техен вариант.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Основни положения

Чл. 7. (1) Застрахователният договор се сключва за срок от една година в писмена форма като застрахователна полица, която се съставя в еднообразни екземпляри за всяка от страните.

(2) Застрахователният договор може да бъде изменян само по взаимно съгласие на страните или на основания, предвидени в закон. За всяко изменение на договора застрахователят издава добавък (анекс) към застрахователната полица или друг писмен документ, който се подписва

от страните.

(3) Освен ако е уговорено друго, застраховката се сключва без извършване на оглед от застрахователя на имуществото, което се застрахова, и без съставяне на опис на застрахованото движимо имущество.

Чл. 8. (1) Застрахователният договор се прекратява с изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховането (КЗ).

(2) Застрахователният договор може да съдържа уговорка за автоматичното му подновяване за още един застрахователен период. В тези случаи, когато някоя от страните през текущия застрахователен период поиска изрично договора да не бъде подновен за нов застрахователен период, договора се прекратява от края на текущия застрахователен период, без да се дължат неустойки или други разноски.

(3) Извън случаите по ал. 1 и 2 застрахователният договор може да се прекрати:

1. по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
2. едностранно от всяка от страните чрез едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна, като срокът на предизвестията започва да тече от датата на неговото получаване;
3. на други основания, предвидени в тези Общи условия или уговорени в застрахователния договор.

(4) При прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на текущия застрахователен период застрахователят има право на:

1. съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие, ако през това време не е настъпило застрахователно събитие, но не по-малко от административните разходи, необходими за издаване на застрахователната полица;
2. цялата премия за застрахователния период, ако преди прекратяването на договора настъпи застрахователно събитие.

(5) Застрахователят може да прекрати застрахователния договор без предизвестие преди влизането му в сила, като в този случай дължи на застрахователя плащане само на административните разходи за издаване на застрахователната полица.

(6) При предсрочно прекратяване на застрахователния договор финансовите отношения между страните се уреждат към датата на прекратяването, освен ако в застрахователния договор изрично е уговорено друго. Задълженията, свързани с връщане или плащане на премия, се изпълняват в срок от 15 работни дни от датата на прекратяването.

Застрахователна сума

Чл. 9. (1) Застрахователна сума е посочената в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице.

(2) За всеки обект на застраховане по договора страните могат да договорят отделна застрахователна сума. Когато друго не е уговорено, приема се, че застрахователната сума за застрахованото по договора имущество е определена съгласно неговата действителна стойност по смисъла на КЗ.

(3) Ако се установи, че застрахователната сума, уговорена за определено имущество, е по-голяма от неговата действителна стойност, застраховката остава в сила, като всяка от страните може да поиска застрахователната сума да се намали до размера на действителната стойност. В тези случаи застрахователят е длъжен да върне частта от премията, която съответства на разликата между застрахователната сума и действителната стойност, освен ако застрахованият е бил недобросъвестен. Ако в случаите по предходното изречение не е настъпило застрахователно събитие и ако страните не постигнат съгласие за размера на необходимото намаление на застрахователната сума или застрахователната премия, всяка от страните има право да прекрати договора.

Чл. 10. (1) В рамките на застрахователната сума страните могат

да уговорят лимит на отговорност за всеки от покритите рискове. Освен ако е уговорено друго, съответният лимит на отговорност се отнася както за всяко отделно застрахователно събитие, така и за всички застрахователни събития, настъпили по съответния риск през времетраенето на застрахователния договор.

(2) В случаите на застрахователно събитие застрахователят обезщетява пълния размер на вредата до размера на застрахователната сума (лимита на отговорност) без да прилага принципа на подзастраховане.

(3) Страните по застрахователния договор могат да уговорят безусловно самоучастие на застрахования, което се изразява в поемане от него на част от отговорността в случай на настъпване на застрахователно събитие. Размерът на уговореното самоучастие се посочва в застрахователния договор под формата на фиксирана парична сума, която може да бъде изразена и като процент от застрахователната сума, или на определен процент от застрахователното обезщетение, или като комбинация от двете.

Застрахователна премия

Чл. 11. (1) Застрахователната премия се определя от застрахователя за застрахователен период, не по-голям от една година. В срока на застрахователния договор може да се включват няколко застрахователни периода.

(2) Цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията се плаща незабавно след сключването на договора, освен ако в него е предвиден срок за нейното плащане. В случаите на разсрочено плащане вноските от премията се плащат в срока, уговорен в застрахователния договор.

Прехвърляне на застрахованото имущество

Чл. 12. (1) Ако по време на действието на застрахователния договор застрахованото имущество бъде прехвърлено, приобретателят встъпва в правата и задълженията на застрахования по застрахователния договор, като в този случай се прилагат съответните разпоредби на КЗ. (2) Ако застрахователят не бъде уведомен за прехвърлянето на правото на собственост върху застрахованото имущество от прехвърлителя или приобретателя писмено в 7-дневен срок от прехвърлянето, той не дължи плащане на застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие че той не би сключил съществуващия договор с приобретателя поради съществено увеличение на риска.

Права и задължения, свързани със застрахователния риск

Чл. 13. (1) Застрахованият е длъжен да:

1. полага за застрахованото имущество грижата на добър стопанин, както и да вземе всички необходими и целесъобразни мерки за предпазването му от увреждане;

2. допуска застрахователя да прави проверки (огледи) и да спазва предписанията на застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

3. уведоми застрахователя за всяка застраховка за застрахованото имущество, сключена с друг застраховател, в срок 3 работни дни от узнаването като посочи застрахователя, застрахователната сума и покритите рискове по другата застраховка;

4. уведоми застрахователя в срок 3 работни дни от узнаването за всяка промяна, касаеща застрахованото имущество, в това число промяна в начина му на ползване, отдаване под наем, частична или пълна смяна на собствеността или на лицето, което го ползва или стопанисва.

(2) Ако един и същ риск е застрахован от повече от един застраховател и застрахователите дадат различни предписания на застрахования, той трябва да действа по своя разумна преценка с оглед изпълнението на задължението си по ал. 1, т. 2, като уведомява всеки от застрахователите за предприетите действия.

(3) При неизпълнение на задължение по ал. 1 или 2 застрахователят

има право да прекрати договора, ако не е настъпило застрахователно събитие.

Чл. 14. (1) При настъпване на застрахователно събитие застрахованият е длъжен да положи максимални усилия да намали размера на вредите, както и да спазва указанията на застрахователя. Ако застрахователят не даде други указания, застрахованият трябва да действа по следния начин:

1. незабавно да вземе разумни мерки за обезопасяване на застрахованото имущество и недопускане увеличаване на размера на вредите;

2. да запази застрахованото имущество във вида му непосредствено след събитието, като съхрани всички увредени части и детайли, доколкото това е възможно;

3. в зависимост от характера на застрахователното събитие да уведоми полицията, районната служба за пожарна безопасност и защита на населението (РСПБЗН) или друг компетентен орган;

4. да следва инструкциите на компетентния орган по т. 3, както и тези, дадени от застрахователя съгласно ал. 4, т. 1;

5. да уведоми застрахователя за събитието в сроковете по ал. 3, като му предостави възможност да извърши оглед на вредите, настъпили вследствие на събитието.

(2) Уведомяването на компетентния орган по ал. 1, т. 3 трябва да се извърши незабавно след узнаването за застрахователното събитие.

(3) Застрахованият е длъжен да уведоми застрахователя за настъпилото застрахователно събитие в срок:

1. три работни дни от узнаването, ако събитието не е свързано с кражба или грабеж, или

2. 24 часа от узнаването – в случаите на кражба или грабеж.

(4) След получаване на уведомлението по ал. 3 застрахователят има право:

1. да даде на застрахования инструкции, които са задължителни за изпълнение;

2. да участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица във връзка с отстраняването на вредите.

VI. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА ВРЕДИ

Застрахователна претенция. Доказателства

Чл. 15. (1) Претенция към застрахователя за получаване на застрахователно обезщетение може да бъде отправена:

1. от застрахования или

2. от третото ползващо лице, ако застрахователният договор е сключен съгласно чл. 1, ал. 5, или

3. чрез пряк иск на трето увредено лице, в случай че претенцията се отнася до вреди, свързани с гражданската отговорност на застрахования, покривана съгласно условията на застраховката.

(2) В съответствие с КЗ лицето по ал. 1 е длъжно с предявяването на претенцията да предостави пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на застрахователя.

(3) Непредставянето на данни за банковата сметка има последствие на забава на кредитора по отношение на плащането, като застрахователят не дължи лихва за забава върху дължимото застрахователно обезщетение.

Чл. 16. (1) За установяване на основанието и размера на претенцията пред застрахователя трябва да се представят следните доказателства:

1. подробно описание на застрахователното събитие;

2. опис на имуществото, което е било повредено, изгубено или унищожено вследствие на застрахователното събитие;

3. документ/и за собственост на имуществото по т. 2;

4. службена бележка или друг документ, издаден от компетентен орган и удостоверяващ настъпването на застрахователното събитие;

5. снимки на мястото на събитието и на увреденото имущество, ако са направени такива;

6. други документи, свидетелстващи за размера на претърпените вреди.

(2) Застрахователят има право да иска представянето на допълнителни доказателства за установяване на основанието и размера на претенцията само в случай че необходимостта от тях не е можела да се предвиди към датата на нейното завеждане и най-късно в срок 45 дни от датата на представяне на доказателствата по ал. 1.

(3) Доказателствата по ал. 1 и 2 се представят пред застрахователя в оригинал или заверено копие.

(4) Ако настъпването на буря, градушка или наводнение не може да бъде удостоверено с документ, издаден от хидрометеорологична служба или друг компетентен орган, доказването на съответното събитие може да се извърши чрез белезите по сгради или други обекти, намиращи се в близост до мястото на застраховката, които свидетелстват за настъпило събитие от pogodен характер.

Чл. 17. (1) Застрахователят е длъжен да се произнесе по претенцията в срок до 15 работни дни от представянето на всички доказателства по чл. 16, като:

1. определи и изплати размера на обезщетението или

2. мотивирано откаже плащането.

(2) Когато не са представени всички доказателства по чл. 16, застрахователят се произнася по един от начините по ал. 1 не по-късно от шест месеца от датата на завеждане на претенцията.

Чл. 18. (1) Застрахователят отказва плащане в обезщетение в следните случаи:

1. при умишлено причиняване на застрахователното събитие от лице, което има право да получи застрахователното обезщетение, или от застрахователя с цел получаване на застрахователното обезщетение от друго лице;

2. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнение на предписание на застрахователя или на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

3. в случай че е налице изключение от застрахователното покритие по смисъла на чл. 6;

4. когато застрахованият не е изпълнил задължението си в срока по чл. 14, ал. 3 с цел да се попречи на застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието, или когато неизпълнението е направило невъзможно установяването на тези обстоятелства от застрахователя;

5. ако лицето, което претендира за обезщетение, си е послужило с измама или се е опитало да въведе застрахователя в заблуждение относно настъпването на застрахователното събитие или размера на възникналите вреди, включително чрез представянето на неистински или подправени документи.

(2) Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на обезщетение и на други основания, предвидени в застрахователния договор или в тези Общи условия, както и в други случаи, предвидени със закон.

Размер на вредите. Застрахователно обезщетение

Чл. 19. (1) За да установи размера на вредите, причинени от настъпилото застрахователно събитие, застрахователят има право да извърши оглед на мястото на застраховката. Огледът се организира и провежда съвместно от застрахователя и лицето, отправило застрахователната претенция, в разумен срок след завеждането на претенцията пред застрахователя.

(2) Ако при извършването на огледа по ал. 1 се констатира невъзможност за пълно и точно установяване на вредите поради някаква причина, участниците в огледа могат да насрочат втори оглед в подходящо време, но не по-късно от 7 работни дни след първоначалния оглед.

(3) Ако лицето, претендиращо за обезщетение, не е съгласно с констатациите на застрахователя, направени при извършването на оглед по ал. 1 или 2, то има право в срок 7 работни дни от извършването на съответния оглед да иска от застрахователя провеждане на нов

оглед, в който да участва и независимо вещо лице, като констатациите от този оглед се смятат за окончателни.

(4) Всеки оглед се удостоверява с протокол или друг документ, който се съставя от застрахователя и подписва от участниците в огледа лица.

Чл. 20. (1) Размерът на обезщетението се определя чрез експертна оценка, която се изготвя от застрахователя въз основа на представените по претенцията доказателства, на събраната от застрахователя допълнителна информация и на констатациите от огледите, извършени по реда на чл. 19.

(2) Размерът на обезщетението за погинало, унищожено, изгубено или откраднато имущество не може да надвишава действителната стойност на имуществото, определена към датата на настъпване на застрахователното събитие.

(3) При частични повреди на имущество размерът на обезщетението се определя от застрахователя по следните способности:

1. чрез определяне на разходите за възстановяване на увреденото имущество в състоянието, което то е имало непосредствено преди настъпването на застрахователното събитие;

2. чрез определяне на обезценката на увреденото имущество вследствие на застрахователното събитие, при което се взема предвид и износването (изхабяването) на имуществото към датата на настъпване на събитието.

(4) Размерът на обезщетението за частични повреди на имущество не може да надвишава размерът на обезщетението, което би било определено в случай, че съответното имущество е погинало, унищожено, изгубено или откраднато.

(5) Застрахователното обезщетение е до размера на действително претърпените вреди, като не може да надвишава застрахователната сума (лимита на отговорност).

(6) В случаите на многократно застраховане застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, покриващи съответния риск, като лицето, което претендира за обезщетение, не може да получи общо от застрахователите, с които са сключени застраховките, повече от действително претърпените вреди.

Чл. 21. (1) Застрахователното обезщетение, определено по реда на чл. 20, се намалява с размера на:

1. сумите, получени като обезщетение от трети лица;

2. самоучастието на застрахования, уговорено в застрахователния договор.

(2) Застрахователят има право да удържи изискуемо вземане за застрахователна премия или друго изискуемо вземане по застрахователния договор от обезщетение, дължимо на застрахования или трето ползващо се лице.

(3) Допълнително в размера на обезщетението се включват разходите, направени от застрахования за:

1. ограничаване на вредите, когато е действал с необходимата за случая грижа, дори ако усилията му са останали безрезултатни;

2. установяване на причините и размера на вредите, когато тези разходи са били предварително одобрени от застрахователя.

Чл. 22. (1) След изплащане на обезщетение за частични повреди имуществото, посочено в застрахователния договор, се смята за застраховано до изтичане срока на договора в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение. Застрахователната сума не се намалява по реда на преходното изречение, когато застрахованият е представил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети писмено от застрахователя като достатъчни.

(2) Ако след плащане на застрахователното обезщетение за изгубено или откраднато имущество последното бъде намерено, застрахованият

е длъжен да прехвърли правото на собственост върху него на застрахователя или на писмено посочено от застрахователя лице. В случай че застрахованият желае да задържи намереното имуществено, той е длъжен да върне на застрахователя полученото обезщетение и всички останали разумни разности, направени от застрахователя във връзка с възникналата вреда.

Чл. 23. (1) С плащането на застрахователното обезщетение застрахователят встъпва в правата на застрахования до размера на платеното обезщетение и обичайните разности, направени за неговото определяне, срещу причинителя на вредата.

(2) Ако лицето, причинило вредата, е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на застрахования или живее във фактическо съпругеско съжителство с него, застрахователят има правата по ал. 1, ако то е действало умишлено.

(3) Застрахованият, застрахователят или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата.

(4) В случай че причинителят на вредата е обезщетил застрахования в пълен размер, застрахователят се освобождава от задължението си да плати застрахователно обезщетение.

VII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 24. (1) Застрахователят е длъжен:

1. да разясни условията по застрахователния договор на всеки застрахован, който е лице, различно от застрахователя;

2. да заплати застрахователната премия в уговорения срок;

3. да съобщава на застрахователя за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на застрахователя. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на застрахователя, изпратено от него на адреса на застрахователя, последно обявен пред застрахователя, се смята за връчено и получено от застрахователя с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

(2) Всяко едно задължение на застрахования и застрахователя, посочено в застрахователния договор или в тези Общи условия, се счита за значително с оглед интереса на застрахователя и следва да бъде изпълнено непременно в указания срок или при липса на конкретен срок – в разумен срок с оглед на обстоятелствата.

(3) Застрахователят и всеки застрахован са обвързани с последиците от всяко действие или бездействие на техните представители, довело до неизпълнение на което и да е от задълженията им по застрахователния договор.

(4) Застрахователят не дължи лихва за неправилно заплатена застрахователна премия.

Чл. 25. (1) Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнението на застрахователния договор се уреждат в писмена форма.

(2) Всяка от страните по застрахователния договор отправя съобщенията и уведомяванията до другата страна в писмена форма. Писмените изявления и съобщения, от каквото и да било естество, се считат за извършени в уговорения срок, ако са предадени по пощата, по факс или с електронно съобщение до изтичането на последния ден на срока.

(3) Известие или съобщение от застрахователя, връчено на ръка на застрахователя или застрахования, в това число на техен служител, пълномощник или законен представител, се смята получено от застрахователя, съответно от застрахования, от момента на връчването.

(4) Данните, съдържащи се в застрахователния договор, представляват търговска и застрахователна тайна. Страните по договора са длъжни

да смятат цялата информация, която обменят помежду си във връзка с неговото изпълнение, за поверителна и да не я споделят или разгласяват пред трети лица без съгласието на другата страна, освен когато разкриването на тази информация е задължително по закон.

Чл. 26. (1) Заглавията на разделите и подзаглавията в тези Общи условия са само указателни.

(2) Определените в дни срокове се броят в календарни дни, освен ако изрично не е посочено, че се броят в работни дни.

Чл. 27. (1) Спрямо застрахователния договор се прилага действащото законодателство на Република България.

(2) За всички въпроси, неуредени в застрахователния договор или настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на КЗ и приложимото българско законодателство.

(3) Всички спорове между страните по застрахователния договор, отнасящи се до неговото изпълнение или прекратяване, се разрешават чрез преговори, а при невъзможност за постигане на съгласие между страните се отнасят за разглеждане пред компетентния български съд.

(4) При несъответствие между застрахователния договор и разпоредбите на тези Общи условия има сила уговореното в договора.

(5) Правата и задълженията по застрахователния договор във връзка със застрахователното обезщетение се посаяват с изтичане на законовия давностен срок, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.

Чл. 28. С подписването на застрахователния договор, съответно с приемането на тези Общи условия, застрахователят се счита за информиран, че:

1. предоставянето на лични данни на застрахователя има изцяло доброволен характер;

2. застрахователят е вписан като администратор на лични данни в регистъра, поддържан от Комисията за защита на личните данни, и като такъв може да събира и обработва лични данни в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство с оглед на извършването на всички необходими действия по сключване, изпълнение и прекратяване на застрахователни договори, както и за реализацията на своите законни права и интереси;

3. в предвидените от закона случаи застрахователят има право да разкрива лични данни, получени във връзка със сключването и изпълнението на конкретен застрахователен договор, пред компетентни държавни органи и институции за използване, обработка и съхраняване в съответствие с техните задачи и цели;

4. всяко лице, чиито лични данни се обработват от застрахователя, има право на достъп до тези данни, както и право да иска коригирането им по реда и условията на Закона за защита на личните данни.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 29. (1) Тези Общи условия по застраховка „Моето жилище” са:

1. приети с решение на Управителния съвет на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС” АД от 15.05.2012 г., в сила от 21.05.2012 г.;

2. изменени с решение на Управителния съвет на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС” АД от 24.03.2014 г., в сила от 25.03.2014 г.;

3. изменени с решение на Управителния съвет на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС” АД от 02.05.2017 г., в сила от 22.05.2017 г.;

4. изменени с решение на Съвета на директорите на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС” АД от 14.08.2020 г., в сила от 15.09.2020 г.

(2) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени или заменени с нови по реда, по който са приети, като застрахователните договори, заварени от влизането в сила на измененията или на новите общи условия, продължават действието си съгласно общите условия по които са били сключени, освен ако измененията или новите общи условия са били дадени на застрахователя и той писмено е потвърдил, че ги приема.

**КЛАУЗА А
ПОЖАР И ПОСЛЕДИЦИТЕ ОТ НЕГОВОТО ГАСЕНЕ**

1. По тази клауза застрахователят покрива щети само вследствие на проява на един или повече от следните рискове, посочени изрично в застрахователния договор:

- пожар и последиците от неговото гасене, включително пожар, пряко причинен от късо съединение;
- мълния (гръм);
- експлозия, включително и от бойлери и/или газови бутилки и/или инсталации;
- имплозия;
- удар /сблъскване/ или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар, падащи от него.

2. Характеристика на застрахователното покритие:

Пожар е поява на огън, който образува пламък или жарава, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Щетите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлене или замърсяване от действието на вода, пана или препарати при гасенето на пожара.

Мълния (гръм) е взаимодействие между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие висока температура, високо напрежение и голяма сила на електрически ток. Мълнията предизвиква запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счулване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне на имуществата или по друг начин причинява механично увреждане при пряко попадение върху застраховани имуществата.

Експлозия е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, пари или течности и/или техни смеси към разширяване, която предизвиква счулване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на имуществата. Експлозия на съдове и/или тръбопроводи е налице тогава, когато стените им са разкъсани дотолкова, че настъпва изравняване на вътрешното с външното налягане.

Имплозия е обратно явление на експлозията, което представлява мигновено и взривоопасно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т. е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното. Щетите се изразяват в счулване, натрошаване, изкривяване, разкъсване или изгаряне.

Падане на пилотирано летателно тяло, негови части и/или товар падащи от него може да предизвика счулване, натрошаване, изкривяване или повреждане на имуществата.

3. В допълнение към посочените в Общите условия изключения от застрахователното покритие по тази Клауза А застрахователят не изплаща обезщетения и при:

3.1. щети, настъпили в резултат на излагане на застраховано имущество на огън и топлина с цел обработка или за други подобни цели или вследствие от преминаването на огън или топлина в/чрез него;

3.2. щети, нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък (напрежение над нормалното), дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства. Ако обаче в резултат на късо съединение възникне пожар, за причинените от него щети се изплаща обезщетение;

3.3. щети върху електроуреди, нанесени от предизвикани при мълния индукционни вълни;

3.4. щети от избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, поставени в близост до застраховани имуществата;

3.5. щети от злоумишлен палеж, злоумишлена експлозия, злоумишлено използване на взривни устройства или други злоумишлени действия, довели до проявление на покритите по тази клауза рискове.

3.6. щети на имуществата, причинени от експлозии, извършени по нареждане на властите;

3.7. щети, причинени вследствие съхранението на несъвместими по химични свойства вещества;

3.8. щети от прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни видове производства;

3.9. щети на имуществата, причинени от горски, степни или полски пожари;

3.10. щети, причинени от небрежност на застрахования след настъпило застрахователно събитие.

**КЛАУЗА Б
ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И АВАРИИ**

1. По тази Клауза застрахователят покрива щети само вследствие на прояви на един или повече от следните рискове, посочени изрично в застрахователния договор:

- буря (ураган, вихрушка и смерч), включително падащи дървета, клони и части от тях, вследствие на природни бедствия;
- градушка, проливен дъжд, наводнение, вследствие на природни бедствия;
- тежест от естествено натрупване на сняг или лед;
- измръзване (замръзване);
- геолошко свличане и срутване на земни пластове;
- увреждане от действието на подпочвени води и действието на морски вълни;

- измокряне от забравени кранове или чешми или в резултат на авария на водопроводни, топлофикационни, канализационни, паропроводни, отоплителни, климатични или друг вид инсталации и/или тръби, като отговорността на застрахователя не включва ремонт или подмяна на самите инсталации;

- случайно счулване на вътрешни и външни стъкла, витрини, керамични плотове на печки и санитарен фаянс;

- увреждане или унищожаване вследствие на удар от пътно превозно средство или от животно, непринадлежащо или не под контрола на застрахования.

2. Характеристика на застрахователното покритие:

Бурята е вятър със скорост над 15 м/секунда. За буря се смятат още: ураганът, вихрушката и смерчът. Ураганът е вятър със скорост над 30 м/секунда. Към бурите (ураганите) се отнасят вихрушките и смерчовете. Вихрушката се характеризира с въртене (ротационно) движение около някоя мигновена ос, а смерчът е вихър, който също има огромна скорост на въртене. Щетите се изразяват в събаряне, счулване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята (урагана, вихрушката и смерча), както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета и/или клони и части от тях.

Наличието на тези събития се доказва по данни на хидрометеорологичните служби или други специализирани служби, а при липса на наблюдения, доказването става по анкетен път чрез съставянето на протокол. Ако силата на вятъра на мястото на вредата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби застрахованият следва да докаже, че движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило вреди на сгради, били преди събитие в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти или вредите при поддържани в безупречно състояние сгради са могли да бъдат причинени само от буря.

Градушка е валеж от ледени образувания с различна форма и размер. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките щети се изразяват в счулване, натрошаване или повреждане на имуществата, а косвените в измокряне, вследствие на счулване на стъкла, цигли, керемиди и други.

Проливен дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време, надвишаващи следните стойности:

Времетраене	Валеж (л/кв.м.)	Времетраене	Валеж (л/кв.м.)
5 мин.	2	50 мин.	11
10 мин.	4	1 час	12
15 мин.	5	2 часа	18
20 мин.	6	4 часа	27
25 мин.	7	8 часа	35
30 мин.	8	12 часа	45
35 мин.	9	18 часа	52
40 мин.	10	24 часа	60

Наводнението представлява разливане на големи количества водни маси, настъпило в резултат на:

- преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми;
- валежи от всякакъв вид и бързо топене на сняг или лед, повдигащи нивото на водата.

Щетите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне и повреждане на имуществата.

Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед: щетите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на сгради, съоръжения и инсталации, както и в повреждане на имуществата, намиращи се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е в резултат на навяване от вятър.

Измръзване (замръзване): спадане на температурата на въздуха под 0° по Целзий, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават.

Свличане на земни пластове: природно движение, обусловено от геоложки характер на земни маси, които под въздействието на тежестта си и/или на течания на или под земната повърхност води се откъсват, придвижват по наклонена плоскост и запълват естествени празнини, като причиняват щети, изразяващи се в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради или повреждане и разрушаване на съоръжения и инсталации.

Срутване на земни пластове: изразява се във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни и/или скални маси от планински масиви или от речни или морски брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имуществото.

Увреждане от действие на подпочвени води: подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената среда. Обикновената влага, необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Щетите се изразяват в подкопаване на основите на сгради и съоръжения, увреждане на съоръжения, комуникации и инсталации, намокряне на стени и имуществата, които се разрушават, деформират, изгниват, рждясват в резултат на внезапното им измокряне.

Увреждане от действия на морски вълни: морските вълни са подвижно и непрекъснато сменящо се състояние на водни маси. Основен причинител на морските вълни е вятърът, но има случаи, при които могат да се предизвикат от колебанията на атмосферното налягане, противообразуващи сили, подводни земетресения, вулканични изригвания и др. Щетите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отвлечане на сгради и имуществата, изградени или намиращи се за ползване и съхранение на бреговата линия.

Измокряне от забравени кранове или чешми: покриват се щетите, причинени от водни маси в резултат на незатворени кранове и чешми.

Измокряне в резултат на авария на водопроводни, топлофикационни, канализационни, паропроводни, отоплителни, климатични или друг вид инсталации и/или тръби. Авария е внезапна и непредвидима повреда (спукване, избиране, пробиване или счупване) на инсталацията или включените към нея уреди, в резултат на която се нарушава нейната нормална експлоатация и става изтичане на вода или пара. Щетите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имуществата. Инсталациите трябва да бъдат в техническа изправност и съгласно изискванията да бъдат периодично проверявани от компетентните за тази цел органи.

Увреждане или унищожаване вследствие на удар от пътно превозно средство или от животно, неправомерно или не под контрола на застрахованя: вредите се изразяват в механични повреди по застрахованите имуществата. По този риск застрахователят изплаща обезщетение в случаите, когато на застраховани движими и недвижими имуществата, в резултат на сблъскване с тях на подвижни машини и съоръжения по време на движение или работа, са причинени щети (механични повреди).

Под "подвижни машини и съоръжения" трябва да се разбират тези, които се придвижват от едно място до друго на собствен ход чрез двигател по строг определен или свободно определен маршрут (МПС, подземно-транспортни, силови или строителни машини).

„Случайно счупване“ е събитие, което не представлява изключение от застрахователното покритие по смисъла на Общите условия за застраховка

„Моето жилище“, в резултат на което бъде нарушена целостта на вътрешно стъкло или външно стъкло, на витрина, на керамичен плот на печка, или на санитарен фаянс. За нарушаване на целостта на съответното имущество се смята откъсването на парче(та) от него и/или появата на пукнатина по цялата му дебелина.

3. В допълнение към посочените в Общите условия изключения от застрахователното покритие по тази Клауза Б застрахователят не изплаща обезщетения и при щети, настъпили:

3.1. в резултат на оставени на открито имуществата, които поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения, с изключение на външни части на сгради (напр. неоновы инсталации, теннти, антени и др. подобни);

3.2. в резултат на разграждане и/или скъсване на бентове, язовирни стени, диги и други подобни съоръжения, или контролирано изпускане на вода от язовирни съоръжения;

3.3. в резултат на повредени покриви, прозорци и други съоръжения на сгради и други обекти, станало течение от незатворени прозорци и външни врати, проникване на дъжд, сняг, град или замърсявания през незатворени прозорци, външни врати или други отвори на сградата, освен ако същите не са вследствие на покритието по Клауза Б рискове и ако едновременно с тях е била причинена вредата върху сградата;

3.4. в резултат на намокряне поради неправилно съхраняване на имуществата, които е следвало да бъдат поставени върху стелажки, рафтове и други подобни;

3.5. при измръзване (замръзване) на електроуреди или инсталации;

3.6. в резултат на свличане, срутване или пропадане на земни пластове, дължащо се на изкопни строителни работи, на прокопани подземни рудници и галерии на мини или на свойството на някои почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради измененията на почвената влага;

3.7. в резултат на нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации;

3.8. в резултат на морска или речна брегова ерозия, слягане или движение на изкуствени насипи;

3.9. некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали;

3.10. наводняване на изкопни и строителни работи от подпочвени води, появили се по време на тяхното изпълнение;

3.11. овлажняване, мухлясане, гниене на дървен материал, корозия на метални части, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвената влага;

3.12. в резултат на разположението на сгради и други имуществата в непосредствена близост до бреговата линия, несъобразена със строителни и други предписания и регулации;

3.13. в резултат на действието на морски вълни върху имуществата, намиращи се в български териториални води;

3.14. в резултат на тежест при натрупването на сняг или образуването на лед след човешка намеса;

3.15. при изкопни и/или строителни работи или упражняване на друг вид дейност, в резултат на които е причинена или предизвикана авария на даден вид инсталация;

3.16. при свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застрахователния договор) са установени като свлачища;

3.17. при паднали твърди предмети или тела при земетресение, поради неправилно монтиране или закрепване;

3.18. в резултат на пръсване на неоновы инсталации;

3.19. при измокряне в резултат на авария на водопроводни, топлофикационни, канализационни, паропроводни, отоплителни, климатични, или друг вид инсталации и/или тръби застрахователят не покрива следните щети:

3.19.1. върху самата инсталация;

3.19.2. причинени при изпитания под налягане или в резултат от умишлено задействане на инсталацията;

3.19.3. когато жилището остане необитаемо повече от 30 (тридесет) последователни дни и водоснабдяването не е прекъснато от спирателния кран на жилището;

3.19.4. настъпили в резултат от измръзване на инсталацията, когато не са

били взети необходимите мерки;

3.19.5 причинени при реконструкция или ремонт на сградата или самата инсталация;

3.19.6. резултат от запушване на инсталацията.

3.20. при случайно счупване на вътрешни стъкла, витрини, керамични плотове на печки и санитарен фаянс изразяващи се в повреждане само на повърхността – граскотини или отлюспване;

3.21. при увреждане вследствие на удар от пътно превозно средство или от животно, непринадлежащо или не под контрола на застрахования, застрахователят не дължи обезщетение за вреди:

3.21.1 причинени от превозни средства, управлявани от застрахования, ползващо се от застраховката лице и/или негов съпруг/а, роднини по права линия и други лица, които живеят в едно домакинство или са в договорни отношения с него.

4. В допълнение към посочените в Общите условия изключения от застрахователното покритие и изключенията по предходната т. 3 от тази Клауза Б, застрахователят не изплаща обезщетения и при щети, настъпили върху следните имуществва:

4.1. орнаменти, фрески, стенописи, стъклописи и други декоративни елементи;

4.2. незавършени сгради и намиращите се в тях имуществва;

4.3. водни резервоари и басейни;

4.4. външни стълбища и други съоръжения, прикрепени към фасадите или покривите на сградите;

4.5. щети върху външни телевизионни антени, включително сателитни такива и принадлежностите към тях.

5. Освен в посочените по-горе случаи застрахователят не покрива щети на застрахованите имуществва по Клауза Б, когато:

5.1. не са предприети разумните и обичайни предохранителни мерки от страна на застрахования за предотвратяване на измръзването или същото е могло да бъде предвидено;

5.2. не са спазени нормативно определените или посочени от производителя изисквания за съхранение.

5.3. аварията не е отстранена своевременно или не са взети необходимите мерки за своевременно подсушаване на повреденото имущество и привеждане в ред на наводненото помещение и с това е създадена възможност за увеличаване на количествения и стойностен размер на щетите;

5.4. аварията е настъпила при строителни или ремонтни работи;

5.5. аварията е настъпила в недовършени сгради или помещения или вредите са върху намиращите се в такива сгради или помещения имуществва.

КЛАУЗА В

1. По тази Клауза застрахователят покрива щети само вследствие на проява на един или повече от следните рискове, посочени изрично в застрахователния договор:

В1 – кражба чрез взлом;

В3 – злоумишлени действия на трети лица, вкл. злоумишлен пожар (палеж), злоумишлено използване на взривни устройства и/или материали (експлозия); **В5** – късо съединение или токов удар на електрически инсталации и уреди, предизвикани вследствие проявление на риска “мълния/гръм” от Клауза А, покрит по условията на застрахователния договор, като отговорността на застрахователя не включва ремонт или подмяна на самите инсталации.

2. Характеристика на застрахователното покритие:

В1 – Кражба чрез взлом: представлява отнемането на застраховано имущество от владението на застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на зграбо и трайно направени преругади за защита, съгласно чл. 195, ал. 1, т. 3 от Наказателния кодекс (НК), или чрез използването на техническо средство по смисъла на чл. 195, ал. 1, т. 4 от НК.

В3 – Злоумишлени действия на трети лица (вандализъм): представлява злоумишлени действия, вкл. злоумишлен пожар /палеж/ или злоумишлено използване на взривни устройства и/или материали /експлозия/ водещи до разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество без намерение за незаконно отнемане от владение, което при

огледа на вредите трябва да е налице.

Повредените, похабени или унищожени имуществва вследствие на злоумишлени действия (вандализъм) трябва да са налице по време на огледа, с който се установява настъпването на застрахователното събитие, и по тях да има следи от физическо или друго въздействие.

Злоумишлен пожар (палеж): пожар, резултат от палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия на трети лица от разливане, заливане или поставяне в близост на запалителни вещества.

Злоумишлено използване на взривни устройства и/или материали (експлозия): взривните устройства са технически уреди, които чрез мигновено разлагане на взривните вещества (вещества, които при известни условия могат мигновено да се разложат химически, като образуват голям обем, силно нагreti и с високо налягане газове) или по друг начин могат да изхвърлят твърди предмети, причиняващи разрушително действие.

Застрахователят предоставя покритие само срещу злоумишлени действия на трети лица, като определила лимит за отговорността си за срока на застраховката при условие, че всички изисквания за застраховка срещу кражба чрез взлом или грабеж са спазени.

В5 – Късо съединение или токов удар на електрически инсталации и уреди, предизвикани вследствие проявление на риска “мълния/гръм”: покриват се вреди изразяващи се в разрушаване, повреда, изменение на техническите характеристики на елементи или модули в електрически или електронни устройства и системи.

Отговорността на застрахователя не включва ремонт или подмяна на самите инсталации.

Застрахователят обезщетява вреди или загуби върху застрахованото имущество, използвано в съответствие с неговото обичайно предназначение.

Застрахователното покритие е в сила при условие, че застрахованите електронни системи и устройства са готови за работа (т.е. когато нормалната експлоатация може да започне или е започнала) и се използват при спазване на предписаните от производителя условия за експлоатация.

Повредените или унищожени имуществва вследствие на индукция от електрически ток в преносната мрежа или токов удар от свързана напрежение, или непряко попадение на мълния трябва да са налице по време на огледа, с който се установява настъпването на застрахователното събитие.

Късо съединение е случайно създадена връзка в електрическата верига между две точки с различен потенциал, при което силата на протичащия ток е със стойност, за която веригата не е била проектирана.

Токов удар вследствие проявление на риска гръм/мълния е внезапно изменение на стойностите на електрическото съхраняване (подаване на напрежение, по-високо от стандартното) – пренапрежение в инсталациите за производство, трансформиране, разпределение и пренасяне на електроенергия от природни бедствия, които не оставят видими външни следи (непряко попадение на мълнии, моментни къси съединения, внезапно изключване на електрически комутатори или защита).

3. В допълнение към посочените в Общите условия изключения от застрахователното покритие по тази Клауза В застрахователят не изплаща обезщетения и при:

3.1. кражба, извършена чрез използването на специален начин или моторно превозно средство;

3.2. кражба чрез взлом на имуществва, намиращи се извън помещението, предназначено за съхраняването им;

3.3. кражба или злоумишлени действия на трети лица за щети, нанесени на външни крайни устройства на климатични инсталации;

3.4. кражба чрез преминаване през незаключени и незавършени посредством заключващи устройства врати, прозорци и други незащитени проходими места на застрахованото жилище;

3.5. кражба чрез взлом, когато към датата на събитието застрахованите помещения нямат масивна входна врата с най-малко една секретна или касова брава или заключващите устройства (механизми) на входната врата, на външните прозорци или на балконските врати на застрахованите помещения не са били заключени /задействани или не са били изпразнени;

3.6. кражба чрез взлом и злоумишлени действия на трети лица, когато сградата (помещението), където се съхраняват застрахованите имуществва е останала необитаема (непосещавана) повече от 30 (тридесет) дни преди датата на

събитието, освен ако не е свързана с действаща сигнално-охранителна техника или с органите на полицията. Периодите на обитаване и/или охраняване, които не превишават 3 (три) дни, не прекъсват периода на необитаване;

3.7. кражба и злоумишлени действия на трети лица, извършени от лица, които живеят в едно домакинство със застрахования или са в договорни отношения с него;

3.8. кражба и злоумишлени действия, извършени от лица, които са допуснати или обитават помещението (сградата) със знанието и/или съгласието на застрахования или от ползващо се от застраховката лице и/или негов съпруг/а, роднини по права линия и други лица, които живеят в едно домакинство или са в договорни отношения с него;

3.9. късо съединение или токов удар на електрически инсталации и уреди, предизвикани вследствие проявление на риска "мълния/гръм" за:

3.9.1. щети вследствие неправилно ползване от страна на застрахования, несъответстващо на инструкциите на производителя;

3.9.2. щети върху бързоизносващи се части и консумативи, включително и спомагателни материали, сменяеми приспособления, сменяеми информационни носители, ленти, ремъци, уплътнители, зъбчати колела и предавки, светлинни източници, датчици и др. подобни;

3.9.3. увеличаване на щетите вследствие проявена небрежност от страна на застрахования след настъпило застрахователно събитие, както и разходи за изменения на застрахованото имущество, направени във връзка със застрахователното събитие и при условие че не са съгласувани предварително писмено със застрахователя. Разходите за временен и/или частичен ремонт при настъпило застрахователно събитие ще бъдат обезщетявани само при условие че този ремонт се приеме като част от окончателния ремонт и не увеличава общата стойност на ремонта;

3.9.4. вреди, настъпили в резултат на нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталацията, като наличие на разхлабени електрически връзки или т. нар. „високо преходно съпротивление“, използване на предпазители с нестандартно висока проводимост или на т. нар. „усилени предпазители“, претоварване на ел. мрежа и др. подобни;

3.9.5. щети, за които носят отговорност трети лица по силата на договор за гаранционна поддръжка или други лица, с които застрахованият е имал договорни отношения;

3.9.6. вреди, причинени от загуба или повреждане на информационни масиви с данни, документи, проектно-сметна документация, сметки, преписки, схеми и чертежи, актове, полици, ценни книжа или чекове;

3.9.7. щети върху информационни носители, които не подлежат на замяна (фиксиран дисков пакет, запазващи устройства на полупроводникова основа, информация, запазена в централен процесор), включително загуба или увреждане на запазената върху тях информация;

3.9.8. щети, които са причинени от нередовно и некачествено почистване, поддръжка или съхранение на информационните носители;

3.9.9. щети, изразяващи се в разходи за промени по информационните носители след датата на настъпване на застрахователното събитие;

3.9.10. разходи за ремонт, императивно наложени от компетентен за това орган или представителен орган на властта;

3.9.11. щети, нанесени по спомагателно оборудване - устройства за непрекъсваемо хранване и др.;

3.9.12. части или елементи изложени на тежко износване и изтриване, които се подменят често или периодично поради специфичните си работни функции или материал, в т.ч.:

а) допълнителни материали и консумативи, както и експлоатационни материали (напр. разтворители, химикали, тонер, охладителни и пожарогасителни вещества, касети за принтери, филми, технически носители на звук и картина, комбинации на филми и фола, специално обработени хартии, печатарски каси, растерни екрани, пипетки).

б) други части на застрахованата позиция, които по време на експлоатационния ѝ срок, както показва практиката, често се подменят (напр. предпазители, източници на светлина, батерии неподлежащи на презареждане, филтри).

в) електронно-лъчеви тръби (напр. кинескопи, радиочестотни усилвателни тръби, рентгенови тръби, лазерни тръби) и междинни носители на изображение (напр. селенови барабани).

3.9.13. вреди причинени от:

а) собствен недостатък, неизправности на електрически уреди и апарати или производствен дефект, както и щети, дължащи се на

обехтяване, износване или друг дефект, получен вследствие прекомерна експлоатация – ограскване, ръжда, промяна от насекоми и гризачи. Не се покриват също и естетически недостатъци – ограскване върху полирани, боядисани и емайлирани повърхности.

Не са включени в покритието на застрахователя и вреди, вследствие на остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация.

б) износване или естествено изхабяване, изтриване и стареене на която и да е част от застрахованото оборудване, които са резултат от обичайната употреба или ползване или от постепенното разрушаване или загуба на експлоатационни показатели, които са или биха могли да се покриват от разширен договор за поддръжка. Това изключение не се отнася до косвените повреди на други сменяеми части/модули на застрахованите позиции, настъпили в следствие на изключеното увреждане.

в) вътрешна причина, т.е. загуба или повреда на електронен компонент, при която не може да се докаже, че вредата е причинена от причина, външна за същия електронен компонент.

3.9.14. щети върху всякакви видове преносими инструменти или устройства по експлоатация и поддръжка (напр. бормашины, режещи инструменти, фиксиращи/захващащи устройства);

3.9.15. щети, причинени от неизправна мълниезащитна система;

3.10. вреди, настъпили след застрахователно събитие, покрито по Клаузи А, Б или З;

3.11. липси на имущества (вкл. установени при инвентаризация) с неустановена причина.

КЛАУЗА 3 ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ

1. Характеристика на застрахователното покритие – земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания и разломявания в земната кора. Покриват се преки щети върху застраховано имущество, резултат от земетресение или пожар, възникнал вследствие на земетресение. Щетите се изразяват в пагане, счупване, натрошаване и повреждане на движими и недвижими имущества. Застрахователят ще обезщетява само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за обезщетение като вредите, възникнали в рамките на 72 (седемдесет и два) часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска припокриване на периодите помежду им.

2. В допълнение към посочените в Общите условия изключения от застрахователното покритие по тази Клауза 3 застрахователят не покрива:

2.1. щети върху основите на сградите;

2.2. щети върху фрески или стенописи;

2.3. щети на резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури;

2.4. щети, причинени от вълни - цунами или наводнение в резултат от земетресение.

КЛАУЗА 0

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА

1. Характеристика на застрахователното покритие.

По тази Клауза застрахователят покрива предявени претенции срещу застрахования за щети, причинени на трети лица в резултат на пожар, измокряне при гасене на пожар или наводнение (измокряне) от застрахования обект. Общата сума на обезщетението за унищожено и/или увредено имущество и гражданската отговорност към трети лица за щети, причинени от застрахованото имущество, в резултат на покрит по застрахователния договор риск по Клауза 0 не може да надвишава посочения в договора лимит на отговорност (застрахователна сума).

Настоящите клаузи към Общи условия по застраховка „МОЕТО ЖИЛИЩЕ“ са приети с решение на Управителния съвет на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД от 15.05.2012 г., в сила на 21.05.2012 г. изменени с решение на Управителния съвет на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС“ АД от 02.05.2017 г., което е в сила от 22.05.2017 г.