

УКАЗАНИЯ ЗА КЛИЕНТА

по застраховка „ЕлектрозаЩИТа“

Ако сте клиент на „Електрохолд Продажби“ ЕАД и ползвате електроенергия за битови нужди с партида на физическо лице, то:

- **Може да получите защита на ползваните електроуреди на адреса на потребление на електроенергия, като сключите застраховка „ЕлектрозаЩИТа“. Застраховката покрива вреди, нанесени вследствие:**
 - Късо съединение
 - Токов удар
 - Индукция от електрически ток в електроразпределителната мрежа (пренапрежение в електроразпределителната мрежа вследствие непряко попадение на мълния)

Допълнителна информация може да получите на www.euroins.bg и www.electrohold.bg/sales/ или на телефони: 0700 10 010 на „Електрохолд Продажби“ ЕАД или 0700 17 241 на „ЗД Евроинс“ АД.

- **Може да заявите желанието си за издаване на сертификат за застраховка:**
 - Във всеки търговски център на „Електрохолд Продажби“ ЕАД с адреси [ТУК](#)
 - Във всяка агенция и фронт офис на „ЗД Евроинс“ АД с адреси [ТУК](#)
 - На телефони: 0700 10 010 на „Електрохолд Продажби“ ЕАД или 0700 17 241 на „ЗД Евроинс“ АД
- **Ако вече имате сертификат за сключена застраховка „ЕлектрозаЩИТа“:**
 - **Може да получите информация за валидност, прекратяване на сертификат, дължими премии по сертификата:**
 - На телефони: 0700 10 010 – Електрохолд или 0700 17 241 – „ЗД Евроинс“ АД
 - Във всеки търговски център на Електрохолд
 - Във всяка агенция и фронт офис на „ЗД Евроинс“ АД
 - **При повреда на електроуред в резултат на рисковете, изброени по-горе, намиращ се на адреса на валидност на сертификата, може да подадете заявление/жалба за изгорели уреди и да получите обезщетение за вредите.**
 - Необходимо е да посетите търговски център на Електрохолд, за да подадете заявление/жалба и декларация за изгорели уреди (по образец)
 - В срок до 24 часа служител ще уговори с вас извършване на оглед на място. Необходимо е да осигурите достъп
 - **В случай че от Електрохолд получите отказ на заявлението/жалбата (което означава, че увредата не е по вина на „ЕРМ Запад“ ЕАД), в „ЗД Евроинс“ АД ще се заведе претенция за възстановяване на вашата щета. Ще следва допълнително да представите следните документи:**

- Протокол от сервиз с посочената причина за настъпилата повреда на електрическите уреди, опис на увредените елементи и оферта за ремонт и/или становище за непригодност
- Разходен документ за ремонт на увредените електрически уреди, придружен с касов бон или платежно нареждане
- Разходен документ за придобиване на увредените електрически уреди и/или гаранционна карта. В случай че те не са налични, необходима е декларация за тяхната загуба и/или унищожаване
- Удостоверение за персоналната ви банкова сметка с валиден IBAN

Горните документи могат да бъдат предоставени по имейл на electroclaims@euroins.bg или sales@electrohold.bg, както и в търговските центрове на „Електрохолд Продажби“ ЕАД и агенциите и фронт офисите на „ЗД Евроинс“ АД.

При изпращането на имейл в „основание“ е необходимо да изпишете номера на сертификата или клиентския си номер за доставка на електроенергия. Необходимо е да предоставите номер на мобилен телефон и имейл адрес за кореспонденция.

Срокът за произнасяне от страна на „ЗД Евроинс“ АД е 15 работни дни след окомплектоване на щетата с всички изискуеми документи.

За допълнителна информация:

Тел.: 0700 17 241

„ЗД ЕВРОИНС“ АД